



CONDIÇÕES GERAIS

A VG Turismo formulou este folheto baseado no Código de Defesa do Consumidor e, na Deliberação Normativa da Embratur.

1. **Os preços incluem:** Acomodações nos hotéis mencionados no programa ou similares, todos os traslados, passeios e serviços contidos no programa, café da manhã e refeições conforme mencionados no roteiro, passagens aéreas, guias desde o Brasil ou guias locais, dependendo do nº de participantes, seguro saúde e bagagem, serviço de carregador nos hotéis e aeroportos, na chegada e na saída, exceto no Brasil, até 2 malas por pessoa.

2. **Os preços não incluem:** opcionais, despesas com passaportes e vistos consulares, excesso de bagagem, taxas de embarque e segurança nos aeroportos, despesas de caráter pessoal e qualquer serviço que não estiver mencionado no roteiro.

3. **Horário de vôos:** Se por motivos técnicos ou meteorológicos os vôos forem cancelados fazendo com que a estada se prolongue correrão por conta do passageiro as despesas decorrentes.

4. **Diárias do hotel:** As diárias dos hotéis iniciam às 15 horas e vencem às 11 horas do dia seguinte, independente do horário determinado para o traslado, ficando portanto o passageiro obrigado a deixar o apartamento.

5. **Acomodações:** Caso não exista um(a) companheiro(a) para dividir o tipo de acomodação solicitada, o passageiro(a) automaticamente terá que pagar a diferença de preço para o tipo de acomodação que for possível. Caso a acomodação já esteja fechada, e ocorrer um cancelamento por parte de um ou mais passageiros, os demais ocupantes desta mesma acomodação deverão pagar a diferença.

6. **Reajuste:** Os preços estão sujeitos a alterações de câmbio, de tarifas aéreas e terrestres, sem aviso prévio.

7. **Documentação:** Sendo o passaporte documento pessoal, o passageiro é responsável pela obtenção do mesmo bem como do visto consular necessário para sua viagem. Menores de 18 anos viajando desacompanhados, deverão possuir autorização do Juizado de Menores. A documentação defeituosa ou a falta de visto válido é de responsabilidade exclusiva do passageiro, eximindo a operadora de qualquer responsabilidade inclusive de reembolso de qualquer tipo de despesas extras.

8. **Pagamento:** O sinal de reserva não garante o preço, somente a pré-reserva do local. A única forma de garantir o preço é o pagamento integral da viagem. O programa deve estar integralmente quitado até 45 dias antes da viagem.

9. **Parte Aérea:** Como intermediários entre Cia Aérea e o passageiro, estamos sujeitos as regras impostas pelas transportadoras aéreas, portanto, após a emissão dos bilhetes aéreos e independentes dos prazos de cancelamento, mudanças de data de viagem, mudanças de nomes, transferências, cancelamentos e reembolsos, estarão sujeitos a multas, taxas, custas e outras despesas impostas ao passageiro pelas Cias Aéreas.

10. **Parte Terrestre:** Os programas estão sujeitos a alterações sem aviso prévio por motivo de força maior, bem como em casos de necessidades operacionais. Sem dano algum para os passageiros, poderão haver modificações para o bom andamento do programa, tais como inversão de roteiros, acréscimos na programação, etc. A

VG se reserva o direito de desligar passageiros cujos atos prejudiquem a excursão ou os demais passageiros, responsabilizando-os por eventuais prejuízos causados à empresa e aos demais participantes.

11. **Compras e Alfândega:** Lembramos que a cota alfandegária é de US\$ 500,00 por pessoa (menores acompanhados de seus pais não têm direito a essa cota). No Free Shop do Aeroporto o passageiro tem direito a comprar mais US\$ 500,00 de mercadoria na chegada ao Brasil. A VG Turismo não se responsabiliza pelos produtos comprados durante a viagem.

12. **Cancelamento:** Os cancelamentos por parte dos passageiros serão isentos de penalidades desde que efetivados até 45 dias antes da saída da excursão. Caso o cancelamento por parte dos passageiros seja efetivado: entre 45 e 30 dias antes da saída, o passageiro pagará uma multa de 20% sobre o valor total da excursão; entre 30 e 15 dias antes da saída, a multa será de 40% do valor total; entre 15 e 8 dias antes da saída, a multa será de 50% do valor total e com menos de 08 dias antes da data da saída, não haverá reembolso.

13. Termo de Responsabilidade

1-O ORGANIZADOR declina-se de toda responsabilidade por qualquer dano e inconveniência que o turista ou seus haveres sofram por : guerras, greves, atrasos e antecipações nos horários que nossos programas incluem, incidentes e suas conseqüências, anormalidades, roubos, danos e extravios de bagagem e objetos pessoais, quaisquer que sejam as causas que os tenha determinado durante as viagens aérea, marítima, terrestre etc. Todas as despesas provenientes de ditas causas correrão por conta do turista; 2- A BAGAGEM e qualquer outro objeto de propriedade do turista , que os mesmos levam consigo, viajam, sempre e em qualquer lugar sob a custódia do passageiro por sua conta e risco, já que não estão incluídos no contrato de transporte. Portanto, a organização não se responsabiliza por qualquer dano ou perda que sofrerem seus pertences; 3-O ORGANIZADOR declina-se ainda de toda a responsabilidade por qualquer deficiência em todo serviço prestado por terceiros: cias aéreas, marítimas terrestres empresas de transportes, hotéis, restaurantes etc. O organizador é unicamente intermediário entre os passageiros e entidades ou pessoas acima mencionados.;4-QUANDO O TRANSPORTE se efetua em ônibus, em caso de acidente , o turista se submete a legislação da nação onde o veículo estiver matriculado e à moeda legal do dito país; O PAGAMENTO das indenizações correspondem sempre e unicamente à Companhia de Seguros, excluindo-se toda a responsabilidade de terceiros como : agência organizadora da viagem, companhias aéreas marítimas, operadoras na Europa, Oriente Médio ou em qualquer outro país. O ATO DE INSCRIÇÃO no roteiro abaixo especificado implica, automaticamente, concordância com as Condições Gerais e Responsabilidades ora estabelecidas.

14. Aceitação

Ao participar da programação da VG Turismo os passageiros, individualmente ou através da Agência de Viagens sua mandatária, declaram conhecer, pelo que adere contratualmente, as condições gerais especificadas acima.

Declaro ter lido e estar de acordo com as condições gerais.

NOME DO PASSAGEIRO: _____

ROTEIRO: _____

DATA DA EXCURSÃO: ____/____/____

ASSINATURA DO RESPONSÁVEL: _____ CPF: _____